



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده دندانپزشکی

مرکز تحقیقات بیماریهای دهان و دندان

پایان نامه جهت دریافت درجه دکترای دندانپزشکی

### عنوان:

بررسی تاثیر فاکتورهای درونی و بیرونی در رضایت مندی شغلی دندانپزشکان  
شهر کرمان در سال ۱۳۹۵

### استاد راهنما:

سرکار خانم دکتر مریم السادات هاشمی پور



### پژوهش و نگارش:

لیلا عسکریان

شماره پایان نامه: ۹۵۵

سال تحصیلی: ۱۳۹۵-۱۳۹۶

**مقدمه:** رضایت شغلی مجموعه ای از احساسات و باورهاست که افراد در مورد مشاغل کنونی خود دارند. رضایت شغلی یکی از عوامل مهم در موفقیت شغلی است؛ عاملی که موجب افزایش کارایی و نیز احساس رضایت فردی می گردد. هدف از مطالعه تعیین میزان رضایت دندانپزشکان کرمان و کشف تمایز بین فاکتورهای عوامل بیرونی و انگیزه درونی در ارتباط با رضایت شغلی است.

**روش کار:** تحقیق فوق یک مطالعه تحلیلی و مقطعی می باشد. جامعه مورد نظر در این بررسی دندانپزشکان شهر کرمان بودند که با روش نمونه گیری ساده انتخاب شدند. پرسشنامه ای محقق ساخته حاوی سوالات شخصی شامل سن، سال فارغ التحصیلی و سایر موارد ذکر شده، سوالات عمومی و سوالات مربوط به نظر دندانپزشکان در خصوص فاکتورهای موثر بر رضایت شغلی توسط یکی از دانشجویان سال آخر در اختیار ۳۲۵ نفر از دندانپزشکان کرمان قرار گرفته و سپس از ایشان خواسته شد که آن را تکمیل و به پژوهشگر (دانشجوی سال آخر) تحویل دهند. ضمناً از پرسشنامه رضایت شغلی دانت که روایی و پایایی آن تایید گردیده است در این تحقیق استفاده شد. این پرسشنامه دارای ۳۴ سوال می باشد که بر اساس مقیاس لیکرت (همیشه امتیاز ۵ تا هرگز نمره ۱) نمره دهی می گردد. نتایج به دست آمده توسط آزمون T-test و Chi - Square و SPSS Version 18 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. سطح معنی داری در تجزیه و تحلیل داده ها ( $p < 0.05$ ) بود.

**نتایج:** ۴۳ درصد افراد شرکت کننده مرد و ۵۷ درصد زن بودند. متوسط سنی شرکت کنندگان  $32/31 \pm 3/2$  سال و دامنه سنی آنها بین ۲۷ تا ۶۵ سال بود. این مطالعه نشان داد که درمقیاس رضایت شغلی آلفای کرونباخ معادل ۰.۷۸ و در خصوصیات سازمانی ۰.۸۰ است. دندانپزشکان در آزادی در انتخاب روش کار کردن، فرصت استفاده از توانایی هایشان، میزان تنوع در شغل و ساعات کاری راضی هستند و اکثراً از درآمد ناراضی اند (متوسط: ۳,۳۲). بعلاوه دندانپزشکان با آیتم "جوکاری در مطب خوب است" موافق هستند (متوسط: ۴,۱۲) و با "رفتار رئیس با شما" و "ارتباط کاری بین مدیران و همکاران در محیط کار" کمتر موافق اند (متوسط: ۳,۳۱). این مطالعه نشان داد که هیچگونه رابطه معنی داری بین سن، جنس، سال های فارغ التحصیلی و رضایت شغلی و خصوصیات سازمانی وجود ندارد (به ترتیب  $P=0.012, 0.042$ ). این مطالعه نشان داد که در صورت حذف آیتم های مخدوش کننده بین جنسیت و میزان رضایت کاری ارتباط معنی داری وجود دارد و به عبارتی مردان دندانپزشک نسبت به زنان رضایت شغلی بیشتری از کارشان دارند. همچنین اختلاف معنی دار و رابطه مثبتی بین افزایش سن، متوسط ساعات کاری کمتر در هفته، مدت زمان اشتغال بیشتر و جوکاری خوب در مطب وجود داشت.

**نتیجه گیری:** این مطالعه نشان داد که هیچگونه رابطه معنی داری بین سن، جنس، سال های فارغ التحصیلی و رضایت شغلی و خصوصیات سازمانی وجود ندارد. هر چند که افرادی که در مطب شاغل بودند نسبت به افرادی که در درمانگاه و یا دانشگاه شاغل بودند رضایت شغلی بیشتری داشتند. همچنین دندانپزشکان عمومی نسبت به متخصصین رضایت شغلی بیشتری داشته و از جو محیط کار راضی تر بودند ولی ارتباط معنی داری در این زمینه وجود نداشت.

**کلمات کلیدی:** رضایت شغلی، دندانپزشک، عوامل بیرونی، عوامل درونی

## **Abstract:**

**Background and Aims:** Job satisfaction is a collection of feelings and beliefs That people have about their current job.

Job satisfaction is an important factor in career success; Factors that increase the efficiency and personal satisfaction. The aim of this study was to determine the satisfaction of Kerman dentists and The distinction between extrinsic and intrinsic motivation to explore factors associated with job satisfaction.

**Materials and Methods:** This study is a cross-sectional analytical study. The population of this study, the dentists in Kerman Who were selected by simple random sampling. A researcher containing personal questions such as age, year of graduation and other items listed, General questions and questions about a dentist on the factors affecting job satisfaction By a student of final year placed in to 325 kerman dentist Then, they were asked Delivery That it completed the researcher ( Senior) Meanwhile, job satisfaction questionnaire that its validity and reliability has been confirmed by Dunnett was used in this study.

This questionnaire scoring has 34 questions that is based on the Likert scale(Always score 5 to never score 1) . Results obtained from T-test and Chi - Square and SPSS Version 18 was analyzed. The level of significance in the analysis of the data ( $p < 0.05$ ), respectively.

**Results:** 43% of participants were male and 57% female. The average age of participants  $27.3 \pm 31/32$ -year age range between 27 to 65 years. The study showed that job satisfaction scale Cronbach's alpha of 0.78 and In organizational characteristics is 0.80. Dentists the freedom to choose working methods, the opportunity to use their abilities, the diversity in jobs and hours worked are satisfied And most of the revenues are not satisfied (average: 3.32). In addition, dentists item "barley work in office is good," agreed (average: 4.12) . And the "behavior with your head" and "working relationship between managers and colleagues in the workplace" are less favorable (average: 3.31). This study showed that no significant relationship between age, gender, year of graduation and job satisfaction, organizational properties there (respectively  $P = 0.012, 0.042, 0.09$ ). This study showed that the removal of items confounding significant relationship between gender and job satisfaction there. In other words, men have their dentist more job satisfaction than women.

**Conclusion:** This study showed that no significant relationship between age, gender, year of graduation and job satisfaction, organizational properties there. However, people who were working in the office or university than those who were employed at the clinic had more job satisfaction. As well as general practitioners to specialists more job satisfaction and work environment were more satisfied But there was no significant difference in the field.

**Key Words:** job satisfaction, dentist, external factors, internal factors